



Saugi „i.VRKU“

I. Duomenų saugojimas

- Dėl Unijos paslaugų konsultuokitės tik su Unijos darbuotojais;
- Neatskleiskite savo slaptažodžių, registracijos, kortelių ir sąskaitų numerių, asmens kodo telefonu ar elektroniniu paštu; neatskleiskite savo paso, asmens tapatybės kortelės ar vairuotojo pažymėjimo duomenų kitiems asmenims, jeigu jie nenurodo aiškaus teisinio pagrindo šiems duomenims rinkti;
- Būkite atidūs. Piktavalių asmenų bandymai išvilioti iš žmonių konfidencialią informaciją, susijusią su banko sąskaitomis, „i.VRKU“ prisijungimo kodais, mokėjimo kortelėmis, slaptažodžiais ir pan., kartas nuo karto suaktyvėja. Dar kartą primename, kad Unija niekuomet neprašo savo klientų internetu atskleisti jokių konfidencialių duomenų. Atminkite, kad prireikus Unijos darbuotojai pakvies Jus apsilankyti artimiausiame Unijos klientų aptarnavimo skyriuje, bet niekada neprašys atskleisti Jūsų slaptažodžio telefonu, el. paštu ar kitais būdais. Pastebėję Unijos paslaugų saugos pažeidimą ar spragą, gavę įtartina elektroninę žinutę, iškart praneškite apie tai info@vrku.lt arba telefonu (8 5) 265 06 87.
- Prieš įvesdami savo prisijungimo duomenis, įsitikinkite, kad interneto naršyklės adreso laukelyje yra Unijos internetinės bankininkystės adresas, kuris prasideda <https://i.vrku.lt/ib/site/login>

II. Kaip apsaugoti kompiuterį?

- Įsidiekite patikimą legalią antivirusinę programą, reguliariai atnaujinkite programinę įrangą ir naudokite naujausias naršyklių versijas;
- Dažnai aptinkama operacinių sistemų ir kitos programinės įrangos saugumo spragų, leidžiančių sukčiams neteisėtai patekti į svetimus kompiuterius ir prisijungti prie sistemų. Šiomis spragomis naudojasi įsilaužėliai, todėl gamintojai, siekdami užtikrinti įrangos saugumą, nuolat ją koreguoja, šalina aptiktas spragas. Taigi pasirūpinkite, kad Jūsų naudojama operacinė sistema ir kita programinė įranga būtų laiku atnaujinta. Nenaudokite nebeatnaujinamos programinės įrangos, tokios kaip „Internet Explorer 6“;
- Aptikę virusą ar pasiūlymą įsidiegti įtartina programą, iškart baikite darbą kompiuteriu ir kreipkitės į kompiuterių specialistus;
- Domėkitės ir naudokitės informacinių technologijų saugumo specialistų patarimais;
- Jei internetinės bankininkystės registracijos lange įvedus atpažinimo kodą ir slaptažodžius, nepavyksta prisijungti, rodomas pranešimas apie techninius nesklandumus arba ilgokai matote nesibaigiančio veiksmo piktogramą, vaizduojančią besisukančią ratą, tikėtina, kad Jūsų kompiuteris yra užkrėstas virusu. Nedelsdami praneškite apie tai Unijai tai info@vrku.lt arba telefonu (8 5) 265 06 87.