



**VILNIAUS REGIONO  
KREDITO UNIJA**

## **Ką daryti, jei matote užrašą „Vartotojas užblokuotas. Prašome kreiptis į Uniją“ arba pamiršote slaptažodį „i.VRKU“**

Saugumui užtikrinti sistema blokuoja prisijungimą prie internetinės bankininkystės „i.VRKU“, jei Jūs tris kartus:

- įvedėte tik prisijungimo kodą;
- klaidingai įvedėte nuolatinį slaptažodį;
- klaidingai įvedėte slaptažodžių generatoriaus kodą;
- nepatvirtinote elektroninio parašo.

Atblokuoti prieigą prie internetinės bankininkystės „i.VRKU“, galite šiais būdais:

**Skambinkite (I-IV: 8:00-17.00 - I-IV: 8:00-16.00)**

- Centrinis klientų aptarnavimo skyrius, +370 5 250 26 77;
- Vilniaus m. klientų aptarnavimo skyrius, +370 5 231 36 15;
- D. Riešės klientų aptarnavimo skyrius, +370 5 215 73 99;
- Šalčininkų klientų aptarnavimo skyrius, +370 380 44 000.

**Arba atvykus į artimiausią Unijos klientų aptarnavimo skyrių.**